

AANMELDFORMULIER (SERVICE/REPARATIE)

(VERSTUREN NAAR FEIN Nederland B.V. – service@fein.nl - VOEG HET FORMULIER BIJ HET PAKKET)



Uw referentie*:		Datum:	
Contactpersoon:		E-mail:	
FEIN**-klantnummer:		Tel:	

Partnergegevens

		Ophaaladres	Retouradres (Indien verschillend van ophaaladres)
Bedrijfsnaam:			
Straat:			
Postcode:			
Stad:			

Eindgebruiker- en Machinegegevens

Klantnaam	Adresgegevens	Bijzonderheden

Model	Serienummer (jaar-maand.123456)	Beschrijving van de storing

Type service

☐ Garantie 12 maanden*	VOOR ZAKELIJKE KLANTEN. AANKOOPDATUM LIGT BINNEN 12 MAANDEN VOORAFGAAND AAN DEZE AANVRAAG
☐ Garantie 3 jaar FEIN PLUS*	BEWIJS VAN VERLENGDE GARANTIE 3 JAAR FEIN PLUS BIJVOEGEN
☐ Zonder garantie (betalend)*	VOORAFGAAND AAN DE REPARATIE ONTVANGT U (NA ACCEPTATIE DOOR FEIN) BINNEN 48U EEN GRATIS OPGESTELDE OFFERTE. DE TRANSPORTKOSTEN VOOR RETOURNEREN WORDEN AAN U DOORBEREKEND. INDIEN DE MACHINE NIET HERSTELD MOET WORDEN TERUGGESTUURD, WORDT DEZE GEDEMONTEERD EN GERETOURNEERD MET FACTUUR VOOR OFFERTE-, VERZEND- EN VERPAKKINGSKOSTEN.
☐ Maximumwaarde: € _____	ALS HET TOTAALBEDRAG VAN DE REPARATIE (ONDERDELEN, WERKUREN, VERPAKKINGS- EN TRANSPORTKOSTEN) MINDER IS DAN OF GELIJK AAN HET HIERNAAST VERMELDE BEDRAG, WORDT DE BETALENDE REPARATIE BESCHOUWD ALS BESTELD, ZONDER VOORAFGAANDE OFFERTE. ZONDER BEDRAG OF BIJ OVERSCHRIJDING VAN HET BEDRAG MOET ER EEN OFFERTE WORDEN OPGESTELD !

Aankoopfactuur, batterijen en lader verplicht bijvoegen.

Geen verbruiksartikelen (messen, schijven, boren, enz.) bijvoegen.

Colli

Aantal		Gewicht	
--------	--	---------	--

*Vrij veld

** FEIN Klantnummer

AANMELDFORMULIER (SERVICE/REPARATIE)

(VERSTUREN NAAR FEIN Nederland B.V. – service@fein.nl - VOEG HET FORMULIER BIJ HET PAKKET)

Algemene informatie

Dit formulier is beschikbaar voor elke klant van FEIN-machines voor een reparatie met of zonder garantie. De aanvragen met garantie moeten voorzien zijn van documenten die de garantie bewijzen. Complete dossiers krijgen voorrang.

Voor machines van zakelijke gebruikers met garantie organiseren wij een afhaling door onze transporteur. Het pakket moet klaar staan voor de transporteur, de logistieke diensten van de ophaalplaats moeten op de hoogte zijn en de ophaalplaats moet open en toegankelijk zijn. Indien het pakket om een van de eerder vermelde redenen niet kan worden opgehaald, moet de aanvrager het pakket naar FEIN Nederland opsturen.

FEIN zorgt niet voor een nieuwe afhaling. Afhaalaanvragen zonder eindgebruiker gegevens, e-mailadres of mobiel nummer hebben minder kans van slagen (snelle service), geef ons dus zoveel mogelijk informatie om deze stappen te vereenvoudigen.

Alle informatie met betrekking tot de uitvoering van reparaties is beschikbaar op het volgende adres: https://fein.com/nl_nl/service.

De verlengde garantie FEIN Plus is beschikbaar **door binnen 3 maanden na de aankoop te registreren** op de website https://fein.com/nl_nl/service/3-jaar-fein-plus-garantie. Al deze gegevens worden met elke nieuwe machine meegeleverd.

Algemene voorwaarden

Door dit formulier in te vullen, aanvaardt u de volgende voorwaarden voor de behandeling van de aanvragen:

Elke machine die zonder bewijzen, gedemonteerd of na een poging tot demontage wordt ontvangen, kan niet hersteld worden onder garantie.

Indien u een door ons opgestelde offerte weigert en wij het betrokken product wegwerpen op een milieuvriendelijke manier, moet u de offertekosten betalen.

Indien u een door ons opgestelde offerte weigert en eist dat het betrokken product niet hersteld naar u wordt teruggestuurd, leveren wij het product in de staat waarin het zich bevindt op het ogenblik van de weigering (meestal gedemonteerd). De verzend- en verpakkingskosten worden aangerekend bovenop de offertekosten.

Indien u een door ons opgestelde offerte weigert, maar u aanvaardt een offerte voor een vervangingsproduct als alternatief voor de reparatie, worden er u geen kosten aangerekend voor de verwijdering of gedemonteerde terugzending van het oude product.

Onze algemene garanti voorwaarden zijn van toepassing. U kunt ze raadplegen op onze website: https://fein.com/nl_nl.