

Verkoop- en leveringsvoorwaarden van Rotterdams Handelshuis BV (onderdeel van C. & E. Fein GmbH, Schwäbisch Gmünd, Duitsland), gevestigd aan de Wagenmakerstraat 13 te Ridderkerk (RHH).

1. Aanbiedingen

Alle offertes en prijsopgaven van RHH zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. RHH behoudt zich het recht voor om een gedaan aanbod te wijzigen, aan te vullen of in te trekken.

Kennelijke vergissingen, verschrijvingen of fouten in het aanbod binden RHH niet. Alle getoonde afbeeldingen, technische gegevens en overige informatie zijn uitsluitend bedoeld ter indicatie en kunnen geen grond vormen voor schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

2. Reclamaties

De koper is verplicht de geleverde zaken onmiddellijk na ontvangst te (laten) onderzoeken. Eventuele gebreken of tekorten dienen door de koper binnen zeven dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen veertien dagen na levering, schriftelijk en met een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving aan RHH te worden gemeld, zodat RHH in staat is adequaat te reageren. Reclamaties die na het verstrijken van deze termijn worden ingediend, worden niet in behandeling genomen en leiden tot verval van alle rechten van de koper ter zake.

Indien een klacht gegrond is, is RHH naar eigen keuze bevoegd hetzij het factuurbedrag aan te passen, hetzij het betreffende product opnieuw te leveren, hetzij een gedeelte van het reeds betaalde bedrag te restitueren zonder verdere uitvoering aan de overeenkomst te geven.

Reclamaties over geleverde goederen hebben geen invloed op de verplichtingen van de koper met betrekking tot eerder of nog te leveren goederen.

3. Keuring, reparatie en montage

Alle kosten voor keuring, inspectie, montage, reis en verblijf zijn voor rekening van de koper. Goederen die ter reparatie worden aangeboden, kunnen uitsluitend in behandeling worden genomen indien zij vergezeld gaan van een schriftelijke en duidelijke omschrijving van de klacht. De koper is verplicht alle noodzakelijke informatie tijdig en correct aan RHH te verstrekken, zodat RHH haar werkzaamheden naar behoren kan uitvoeren.

4. Garantie en aansprakelijkheid

RHH verleent op alle door haar geleverde goederen aan de eerste zakelijke gebruiker een garantie van één jaar vanaf de datum van levering of verzending, uitsluitend voor gebreken in materiaal of fabricage. RHH zal naar eigen keuze het defecte goed kosteloos repareren of vervangen door een gelijkwaardig of opvolgend model.

Van garantie zijn uitgesloten: (i) onderdelen die onderhevig zijn aan normale slijtage; (ii) schade door overmacht, verkeerd gebruik, onvoldoende onderhoud, of gebruik van niet-originele onderdelen; (iii) aanpassingen of demontage zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van RHH; en (iv) goederen die niet in hun geheel worden aangeboden ter garantieafhandeling.

Garantieclaims dienen binnen de garantieperiode te worden ingediend, waarbij het goed samen met het originele aankoopbewijs bij RHH of een door RHH erkende servicepartner moet worden aangeboden of opgestuurd; het transport is voor risico en rekening van de koper. Voor vervangen onderdelen tijdens een garantie-reparatie geldt een nieuwe garantieperiode van twaalf maanden vanaf aflevering; voor niet-vervangen onderdelen blijft de oorspronkelijke garantieperiode gelden.

Prestaties uit hoofde van deze garantie worden uitsluitend door RHH of door haar geautoriseerde bedrijven geleverd. De garantie is niet overdraagbaar, schade door foutieve bediening kan niet op RHH worden verhaald, en RHH is nimmer aansprakelijk voor kosten voortvloeiend uit schade of winst- en tijdsderiving als gevolg van de geleverde goederen.

5. Veranderingen, annuleringen

Wijzigingen of annuleringen van de overeenkomst dienen altijd schriftelijk aan RHH te worden gemeld. Alle kosten die het gevolg zijn van een wijziging of annulering komen voor rekening van de koper. Retourzendingen van reeds geleverde goederen zijn uitsluitend mogelijk na voorafgaande schriftelijke toestemming van RHH en onder door RHH te stellen voorwaarden. Goederen dienen in ieder geval in originele, onbeschadigde verpakking te worden geretourneerd en vergezeld te gaan van een kopie van de pakbon of factuur. RHH is gerechtigd retournamekosten in rekening te brengen.

6. Transport en levering

Alle leveringen, zowel franco als niet-franco, reizen voor risico van de koper. De keuze van vervoer ligt bij RHH, tenzij de koper uitdrukkelijk anders verzoekt; in dat geval zijn de hieruit voortvloeiende kosten volledig voor rekening van de koper. Tenzij de koper tijdig anders verzoekt, reizen de goederen onverzekerd. RHH levert franco bij een gesloten opdracht in één keer met een minimumfactuurwaarde van €300,00; bij een lagere factuurwaarde worden €17,50 aan verzend- en behandelingskosten in rekening gebracht, met uitzondering van palletzendingen. Palletzendingen zijn franco bij orders boven €1.500,00 netto; bij een lagere orderwaarde worden €85,00 vrachtkosten berekend. Opgegeven levertijden zijn altijd indicatief; overschrijding van de levertijd geeft de koper geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst. Indien de koper de goederen niet op het overeengekomen tijdstip afneemt, is RHH gerechtigd de goederen voor rekening en risico van de koper op te slaan. Deelleveringen zijn toegestaan. Het risico van verlies of beschadiging van de goederen gaat over op de koper op het moment dat de goederen aan de vervoerder worden overgedragen, ongeacht of de levering franco of niet-franco plaatsvindt. De koper is verplicht de goederen bij ontvangst direct te controleren op zichtbare gebreken of tekorten en eventuele reclames binnen drie werkdagen schriftelijk te melden, bij gebreke waarvan de levering als deugdelijk wordt beschouwd.

7. Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan iedere van de wil van RHH en/of de koper onafhankelijke omstandigheid, waardoor nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend wordt verhinderd. Hieronder wordt in ieder geval – maar niet uitsluitend – verstaan: oorlog, oorlogsgevaar, oproer, werkstaking, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, pandemieën, natuurrampen, en storingen in de toelevering van derden. In geval van overmacht worden de verplichtingen van beide partijen opgeschort voor de duur van de overmachtssituatie, zonder dat enige partij recht heeft op schadevergoeding. Indien de overmacht langer dan dertig dagen voortduurt, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn. De partij die zich op overmacht beroept, dient de andere partij hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte te stellen.

8. Prijs

De door RHH vermelde of overeengekomen prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de aanbieding geldende kostenfactoren, waaronder – maar niet uitsluitend – inkooprijzen, grondstofprijzen, transportkosten, valutakoersen, verzekeringen, invoerrechten en belastingen. Indien na totstandkoming van de overeenkomst, maar vóór levering, één of meer van deze kostenfactoren wijzigen, is RHH gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen. Kennelijke fouten of vergissingen in prijsopgaven binden RHH niet. Eventuele kortingen of acties zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

9. Betalingsvoorwaarden

Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Bij betaling binnen 8 dagen na factuurdatum mag de koper 2% betalingskorting toepassen op het factuurbedrag exclusief btw. RHH behoudt zich het recht voor om de kredietwaardigheid van de koper te toetsen en bij onvoldoende kredietwaardigheid levering op te schorten of vooruitbetaling te verlangen. Indien de koper niet tijdig betaalt, is hij van rechtswege in verzuim en is hij, zonder nadere ingebrekestelling, wettelijke handelsrente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Zolang de koper niet volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, is RHH gerechtigd haar verplichtingen op te schorten en is zij niet tot levering verplicht. Alle door RHH geleverde goederen blijven eigendom van RHH totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden. Zolang het eigendomsvoorbehoud van kracht is, is de koper niet gerechtigd de goederen te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

10. Toepasselijk recht

Alle overeenkomsten tussen RHH en de koper, alsmede deze algemene voorwaarden, worden uitsluitend beheerd door Nederlands recht. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze overeenkomst zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Rotterdam.