

COVID-19-Pandemie: Wir tun alles, um weiterhin für Sie da zu sein!

Liebe Kundinnen und Kunden, liebe Geschäftspartner,

seit Beginn der COVID-19-Pandemie und bereits zuvor haben wir zahlreiche Maßnahmen getroffen, um die Gesundheit aller bestmöglich zu schützen. Dies ist uns als Unternehmen mit einer gesellschaftlichen Verantwortung ein essentielles Anliegen.

Einen großen Teil unserer Produktion meistern wir an unserem deutschen Unternehmenssitz und haben die dortigen Kollegen soweit möglich zeitlich und räumlich voneinander getrennt. Damit wollen wir das Ansteckungsrisiko minimieren.

Unsere Kolleginnen und Kollegen aus der Verwaltung arbeiten weitestgehend vom Homeoffice aus.

Damit sind unsere geschäftlichen Prozesse sichergestellt – jedoch auf eine komplett andere Art und Weise, wie wir es jemals zuvor erlebt haben. Jeden Tag prüfen wir aufs Neue – auch in Absprache mit den Behörden – wie wir bestmöglich unseren Beitrag leisten können, um verantwortungsvoll mit der Gesundheit aller umzugehen.

Wie Sie uns aktuell erreichen:

Obgleich viele unserer Kolleginnen und Kollegen gerade nicht persönlich bei Ihnen vorbeischauen können, möchten wir Ihnen versichern, dass wir weiterhin telefonisch und virtuell für Sie da sein werden.

Auf unserer Webseite finden Sie alle wichtigen Telefonnummern und E-Mail-Adressen für Fragen rund um unsere Produkte und Dienstleistungen. Haben Sie Fragen zu Fachhändlern, die FEIN Produkte anbieten oder ist Ihr [Fachhändler](#) aktuell geschlossen, können Sie sich gerne an FEIN wenden.

Unser Vertriebsteam ist zu folgenden Zeiten für Sie erreichbar.

Montag - Donnerstag 09:00 - 12:00 Uhr // 12:30 - 15:00 Uhr

Freitag 09:00 - 12:00 Uhr

Bestellung und Lieferung:

Kontakt – Vertrieb: verkauf@fein.de // (0)7173 / 183 – 430

Technische Fragen und Ersatzteile:

Kontakt – Service: service@fein.de // (0)7173 / 183 – 490

Reparaturaufträge:

Kontakt – Reparatur: info@fein-service.de // (0)7173 / 183 – 467

Wir wünschen Ihnen viel Kraft, damit wir gemeinsam diese außergewöhnliche Zeit überwinden!

Mit den allerbesten Grüßen und Wünschen für Ihre Gesundheit und die Ihrer Familien

Ihr Team von FEIN Elektrowerkzeuge