

# FORMULAIRE INTERVENTION SAV

(A TRANSMETTRE A LA STATION SAV AGREE - FORMULAIRE A JOINDRE AU COLIS)



Votre référence dossier :		Date :	
Interlocuteur :		Courriel /	
Votre Numéro client FEIN :		Tel. :	

## Coordonnées

	Donneur d'ordre	Adresse d'enlèvement	Adresse retour (Si différente de l'enlèvement)
Société / Nom :			
Rue :			
CP :			
Ville :			

## Machine

Modèle	N° de série (Année-Mois.123456)	Descriptif du dysfonctionnement

## Type d'intervention

- ☐ **Sous garantie 12 mois\*** POUR LES CLIENTS PROS. DATE D'ACHAT DANS LES 12 MOIS PRECEDENT CETTE DEMANDE
- ☐ **Sous garantie 24 mois\*** POUR LES CLIENTS PRIVES. DATE D'ACHAT DANS LES 24 MOIS PRECEDENT CETTE DEMANDE
- ☐ **Garantie 3 ans FEIN PLUS\*** JOINDRE LE JUSTIFICATIF D'EXTENSION 3 ANS FEIN PLUS
- ☐ **Hors garantie (payante)\*** L'INTERVENTION DONNE LIEU A L'ETABLISSEMENT D'UN DEVIS ETABLI SOUS 48H GRATUIT DES LORS QU'IL EST ACCEPTE. LES FRAIS DE TRANSPORT RETOUR SONT FACTURES. SI LE RETOUR DE LA MACHINE EST SOUHAITE NON REPARÉE, ELLE SERA RESTITUÉE DÉMONTÉE, EN L'ÉTAT AVEC FACTURATION DES FRAIS DE DEVIS, DE PORT ET D'EMBALLAGE.
- ☐ **Limite maximum :** SI LE MONTANT TOTAL DE LA REPARATION (PIECES, MAIN-D'ŒUVRE, FRAIS D'EMBALLAGE ET DE TRANSPORT) EST INFÉRIEUR OU ÉGAL AU MONTANT INDICÉ CI-CONTRE, LA REPARATION PAYANTE EST ENGAGÉE, SANS DEVIS PRÉALABLE. EN L'ABSENCE DE MONTANT OU EN CAS DE DÉPASSEMENT, UN DEVIS SERA ÉTABLI !
- \_\_\_\_\_ €

**Joindre impérativement la facture d'achat si vous n'avez pas enregistré la garantie 3 ans. Ne joignez Aucun consommable (lames, disques, forets etc..)**

## Colis

Nbre.		Poids	
-------	--	-------	--

# FORMULAIRE INTERVENTION SAV

(A TRANSMETTRE A LA STATION SAV AGREE - FORMULAIRE A JOINDRE AU COLIS)



## Conditions générales

En complétant ce formulaire, vous acceptez les conditions suivantes pour le traitement des commandes :

Toute machine réceptionnée sans justificatifs, démontée ou ayant fait l'objet d'une tentative de démontage ne peut faire l'objet d'un traitement au titre de la garantie.

Si vous refusez un devis que nous ou un de nos partenaires avons établi vous devrez supporter les frais de devis. Notez que nous recyclerons le produit concerné, dans le respect de la directive contractuelle.

Si vous refusez un devis que nous ou un de nos partenaires avons établi et que vous exigez le retour du produit concerné. Nous vous livrerons le produit dans l'état dans lequel il se trouvait au moment du refus (généralement démonté). Vous serez facturé des frais de port & emballage en sus des frais de devis.

Si vous refusez un devis que nous ou un de nos partenaires avons établi mais que vous acceptez une offre pour un produit de remplacement comme alternative à la réparation, vous n'aurez aucuns frais pour le recyclage ou le retour de l'ancien produit. Notez que le produit vous est toujours encore retourné démonté.

Nos conditions générales de garantie s'appliquent. Vous pouvez en prendre connaissance sur notre site : [www.fein.com](http://www.fein.com)