SERVICE CENTER

RÉPAREZ CHEZ CELUI QUI LE FABRIQUE.

CONDITIONS COMMERCIALES FEIN SERVICE CENTER

Entrée en vigueur à partir du 1er janvier 2027

GRILLE TARIFAIRE :

Cette grille tarifaire s'applique pour les outils électroportatifs FEIN avec ou sans batterie, machines stationnaires et accessoires.

PRESTATIONS D'INTERVENTION :

TAUX HORAIRE	
Prestation main d'œuvre (MO) minimum par intervention : une demi-heure	**30,00 € HT / 36,00 € TTC** Première demi-heure indivisible
Prestation main d'œuvre (MO) Tarif horaire (1)	**60,00 € HT / 72,00 € TTC**

(1) Au-delà de la première demi-heure facturation par tranche de 6 minutes. Toute tranche entamée est facturée.

FRAIS DE DEVIS :

FORFAIT	
Forfait devis	**Gratuit si acceptation du devis** Réponse dans un délai de **2** mois, facturé au-delà !
Forfait devis refusé ferraillage Refus avec demande de ferraillage par FEIN (4)	**GRATUIT**
Forfait devis refusé retour Refus avec demande de retour du matériel (2) (4)	**70,00 € HT / 84,00 € TTC** Frais de transport inclus < 25 Kg, Au-delà de 25 kg nous consulter. **Frais de ramasse éventuel en sus** (4)
Forfait devis sans réponse, frais de stockage mensuels. Après **2 mois**, à partir de la date d'émission du devis. Limité à 4 mois. (3) (4)	**15,00 € HT / 18,00 € TTC par mois (3) (4)**

(2) Les machines sont exclusivement renvoyées dans l'état où elles sont au moment du refus de devis. (Généralement démontées) Si vous souhaitez le retour de la machine remontée, la main d'œuvre du devis sera facturée intégralement. Dans tous les cas nous contacter.

(3) Au-delà du 4ème mois nous retournons la machine. Sont alors facturés le forfait « devis refusé retour » ainsi que les frais de stockage selon la période entamée. Ajoutez les frais de ramassage s'il a été sollicité par le donneur d'ordre pour une machine hors garantie.

(4) Pour les machines **hors garantie au moment de la demande d'intervention**, ajoutez les frais de ramassage s'il a été sollicité par le donneur d'ordre.

CONDITIONS COMMERCIALES FEIN SERVICE CENTER

Entrée en vigueur à partir du 1er janvier 2027

FRAIS DE LIVRAISON, D'EMBALLAGE ET DE TRANSPORT * :

FORFAIT	
Ramassage sur site (5)	**19,00 € HT / 22,80 € TTC**
Frais de transport selon poids du colis / machine emballé (5)	
Colis < 6 kg	**16,00 € HT / 19,20 € TTC**
Colis > 6 kg et < 25 kg	**25,00 € HT / 30,00 € TTC**
Machine > 25 Kg	**124,00 € HT / 148,80 € TTC**
Forfait emballage	**5,00 € HT / 6,00 € TTC**

(5) France métropolitaine uniquement–DOM TOM ou Hors France nos consulter

FRAIS DE NETTOYAGE :

FORFAIT	
Nettoyage machine (6)	**20,00 € HT / 24,00 € TTC**
Nettoyage intensif Retraitement déchets dangereux (7)	**45,00 € HT / 54,00 € TTC**

(6) Uniquement appliqué sur demande ou lorsque l'état de la machine ne permet pas décemment de la réparer. A l'appréciation du technicien, photos à l'appui.

(7) Les aspirateurs doivent être retournés **vidés de leur contenus et nettoyés**. Le forfait « nettoyage intensif » sera systématiquement appliqué dans le cas contraire.

Tous nos prix s'entendent hors Ecotaxes DEEE - Majoration de :

- 0,06 € H.T. par chargeur
- 0,53 € H.T. par machine pour l'outillage portatif. Les perceuses-visseuses de moins de 1,5 KG ont une écotaxe de 0,37 € HT.
- 0,59 € H.T. par machine vendue en set (machine + chargeur), les sets des perceuses visseuses de moins de 1,5KG ont une écotaxe de 0,43€ HT.
- 1,45 € H.T. par machine pour les aspirateurs eau et poussière.
- 2,20 € H.T. par machine pour les outillages stationnaires et convertisseurs de fréquence
- 0,85 € H.T. pour la radio

La majoration DEEE peut être modifiée sans préavis, conformément aux barèmes établis par les organismes ECOSYSTEM.

SERVICE CENTER

RÉPAREZ CHEZ CELUI QUI LE FABRIQUE.

CONDITIONS COMMERCIALES FEIN SERVICE CENTER

Entrée en vigueur à partir du 1er janvier 2027

FORFAIT INTERVENTION CHARBONS :

FORFAIT	Sans port	Port retour inclus (8)
Forfait charbons Machines < 6 Kg	**44,00 € HT / 52,80 € TTC**	**60,00 € HT / 72,00 € TTC**
Forfait charbons Machines > 6 Kg et < 25 Kg	**44,00 € HT / 52,80 € TTC** (Sans port)	**69,00 € HT / 82,80 € TTC**
Comprend : Remplacement des charbons - main d'œuvre - test et vérification		

FORFAIT INTERVENTION CÂBLE :

FORFAIT	Sans port	Port retour inclus (8)
Forfait câble. Câble **sans** disjoncteur intégré. Machine < 6 Kg	**49,00 € HT / 58,80 € TTC**	**65,00 € HT / 78,00 € TTC**
Forfait câble. Câble **sans** disjoncteur intégré. Machine > 6 Kg et < 25 Kg	**49,00 € HT / 58,80 € TTC**	**74,00 € HT / 88,80 € TTC**
Forfait câble. Câble **avec** disjoncteur intégré (9)	**105,00 € HT / 126,00 € TTC**	**130,00 € HT / 156,00 € TTC**
Comprend : Remplacement du câble - main d'œuvre - test et vérification		

FORFAIT REPARATION MULTIMASTER :

MODELE DE MACHINE	Sans port	Port retour inclus (8)
AMM300 & 500/MM300 & 500/FMT250/FMM250 & 350	**99,00 € HT / 118,80 € TTC**	**115,00 € HT / 138,00 € TTC** (8)
AMM700 / MM700 / AFSC & FSC	**155,00 € HT / 186,00 € TTC**	**171,00 € HT / 205,20 € TTC** (8)
Comprend : Réparation (sauf dégât total) - main d'œuvre - test et vérification - Câble seul facturé selon forfait câble FEIN se réserve le droit de refuser l'application systématique de ce devis, suivant l'état de l'appareil		

FORFAIT CALIBRAGE AccuTec :

MODELE DE MACHINE		Port retour inclus
ASM & ASW	**Calibrage de 1 à 120 Nm** Nous consulter pour valeurs plus faibles	**109,00 € HT / 138,00 € TTC** (Eventuels frais de ramasse en sus)

REMARQUES IMPORTANTES :

Validité des conditions commerciales : à partir du 1er janvier 2027

Sous réserve d'erreurs, de modifications techniques, de forme ou de dessin. FEIN se réserve le droit de modifier ces conditions sans préavis. Ces conditions commerciales sont applicables par compte client (livré, facturé) selon la réglementation en vigueur et sous réserve de modifications en cours d'année. Tarif uniquement valable en France métropolitaine.

(8) Pour les machines **hors garantie au moment de la demande d'intervention**, ajoutez les frais de ramassage s'il a été sollicité par le donneur d'ordre.

(9) Concerne essentiellement les machines avec réservoir de liquide de refroidissement manufacturées à partir de 2021. Vérifiez le câble de votre machine.