



# SERVICE CENTER

RÉPAREZ CHEZ CELUI QUI LE FABRIQUE.

## CONDITIONS COMMERCIALES FEIN SERVICE CENTER

Entrée en vigueur à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2025

### GRILLE TARIFAIRE :

#### S'applique pour les gammes suivantes :

Outils électroportatifs avec ou sans batterie, machines stationnaires et accessoires.

#### Ne s'applique pas pour : \*

Les machines Haute Fréquence

La gammes AccuTec et leurs accessoires

\*Ces machines sont réparées par le SAV de la maison mère en Allemagne.

### PRESTATIONS D'INTERVENTION :

TAUX HORAIRE	
Prestation main d'œuvre (MO) minimum par intervention : une demi-heure	<b>29,00 € HT / 34,80 € TTC</b> Première demi-heure indivisible
Prestation main d'œuvre (MO) Tarif horaire (1)	<b>58,00 € HT / 69,60 € TTC</b>

(1) Au-delà de la première demi-heure facturation par tranche de 6 minutes. Toute tranche entamée est facturée.

### FRAIS DE DEVIS :

FORFAIT	
Forfait devis	<b>Gratuit si acceptation du devis</b> Réponse dans un délai de 3 mois
Forfait devis refusé ferrailage Refus avec demande de ferrailage par FEIN (4)	<b>25,00 € HT / 30,00 € TTC</b> Ferrailage offert, Frais de ramasse éventuel en sus (4)
Forfait devis refusé retour Refus avec demande de retour du matériel (2) (4)	<b>50,00 € HT / 60,00 € TTC</b> Frais de transport inclus < 25 Kg, Au-delà de 25 kg nous consulter. Frais de ramasse éventuel en sus (4)
Forfait de stockage pour devis sans réponse après 3 mois. Limité à 6 mois. (3) (4)	<b>15,00 € HT / 18,00 € TTC par mois</b>

(2) Les machines sont exclusivement renvoyées dans l'état où elles sont au moment du refus de devis. (Généralement démontées)  
Si vous souhaitez le retour de la machine remontée, la main d'œuvre du devis sera facturée intégralement. Dans tous les cas nous contacter.

(3) Au-delà du 6<sup>ème</sup> mois nous retournons la machine. Sont alors facturés le forfait « devis refusé retour » ainsi que les frais de stockage selon la période entamée.  
Ajoutez les frais de ramassage s'il a été sollicité par le donneur d'ordre pour une machine hors garantie.

(4) Pour les machines **hors garantie au moment de la demande d'intervention**, ajoutez les frais de ramassage s'il a été sollicité par le donneur d'ordre.



# SERVICE CENTER

RÉPAREZ CHEZ CELUI QUI LE FABRIQUE.

## CONDITIONS COMMERCIALES FEIN SERVICE CENTER

Entrée en vigueur à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2025

### **GRILLE TARIFAIRE (Suite)**

#### **FRAIS DE LIVRAISON, D'EMBALLAGE ET DE TRANSPORT \* :**

FORFAIT	
Ramassage sur site/chantier – frais de transport non inclus (5)	<b>19,00 € HT / 22,80 € TTC</b>
<b>Frais de transport selon poids du colis / machine emballé (5)</b>	
Colis < 6 kg	<b>13,00 € HT / 15,60 € TTC</b>
Colis > 6 kg et < 25 kg	<b>25,00 € HT / 30,00 € TTC</b>
Machine > 25 Kg	<b>124,00 € HT / 148,80 € TTC</b>
Forfait emballage	<b>5,00 € HT / 6,00 € TTC</b>

(5) France métropolitaine uniquement – DOM TOM ou étranger nos consulter

#### **FRAIS DE NETTOYAGE :**

FORFAIT	
Nettoyage machine (6)	<b>15,00 € HT / 18,00 € TTC</b>
Nettoyage intensif Retraitement déchets dangereux (7)	<b>45,00 € HT / 54,00 € TTC</b>

(6) Uniquement appliqué sur demande ou lorsque l'état de la machine ne permet pas démontage de la réparer. A l'appréciation du technicien, photos à l'appui.

(7) Les aspirateurs doivent être retournés **vidés de leur contenus et nettoyés**. Le forfait « nettoyage intensif » sera systématiquement appliqué dans le cas contraire.



# SERVICE CENTER

RÉPAREZ CHEZ CELUI QUI LE FABRIQUE.

## CONDITIONS COMMERCIALES FEIN SERVICE CENTER

Entrée en vigueur à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2025

### **FORFAITS TOUT COMPRIS**

#### **FORFAIT INTERVENTION CHARBONS :**

FORFAIT		
Forfait charbons	<b>41,00 € HT / 49,20 € TTC</b> (Sans port)	<b>59,00 € HT / 70,80 € TTC</b> (Avec port A/R) (8)
Comprends : remplacement des charbons - main d'œuvre - test et vérification		

#### **FORFAIT INTERVENTION CÂBLE :**

FORFAIT		
Forfait câble machine Câble <b>sans</b> disjoncteur intégré	<b>44,00 € HT / 52,80 € TTC</b> (Sans port)	<b>65,00 € HT / 78,00 € TTC</b> (Avec port A/R) (8)
Forfait câble machine Câble <b>avec</b> disjoncteur intégré (9)	<b>95,00 € HT / 114,00 € TTC</b> (Sans port)	<b>125,00 € HT / 150,00 € TTC</b> (Avec port A/R) (8)
Comprends : remplacement du câble - main d'œuvre - test et vérification		

(8) Pour les machines **hors garantie au moment de la demande d'intervention**, ajoutez les frais de ramassage s'il a été sollicité par le donneur d'ordre.

(9) Concerne essentiellement les machines avec réservoir de liquide de refroidissement manufacturées à partir de 2021. Vérifier le câble de votre machine.

### **IMPORTANT :**

Validité des conditions commerciales : à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2025

Sous réserve d'erreurs, de modifications techniques, de forme ou de dessin. FEIN se réserve le droit de modifier ces conditions sans préavis.

#### **Tous nos prix s'entendent hors Ecotaxes DEEE - Majoration de :**

- 0,11 € H.T. par chargeur
- 0,71 € H.T. par machine pour l'outillage portatif
- 0,82 € H.T. par machine vendue en set (machine + chargeur)
- 2,00 € H.T. par machine pour les aspirateurs eau et poussière
- 2,33 € H.T. par machine pour les outillages stationnaires et convertisseurs de fréquence

Ces conditions sont applicables par compte client (livré, facturé).