SERVICE CENTER

RÉPAREZ CHEZ CELUI QUI LE FABRIQUE.

CONDITIONS COMMERCIALES FEIN SERVICE CENTER

Entrée en vigueur à partir du 1er avril 2024

GRILLE TARIFAIRE :

S'applique pour les gammes suivantes :
Outils électroportatifs fréquence normale, avec ou sans batterie

Ne s'applique pas pour
Les machines Haute Fréquence
La gammes AccuTec et leurs accessoires

PRESTATIONS D'INTERVENTION :

TAUX HORAIRE	
Prestation main d'œuvre (MO) minimum par intervention : une demi-heure	**29,00 € HT / 34,80 € TTC** Première demi-heure indivisible
Prestation main d'œuvre (MO) au-delà de la première demi-heure	**14,50 € HT / 17,40 € TTC** par tranche d'un quart d'heure (1)

(1) Tout quart d'heure entamé sera facturé

FRAIS DE DEVIS :

FORFAIT	
Forfait devis	**Gratuit si acceptation du devis** Réponse dans un délai de 3 mois
Forfait devis Non accepté et demande ferraillage par FEIN	**25,00 € HT / 30,00 € TTC** Ferraillage offert
Forfait devis Non accepté et demande de retour du matériel (2)	**50,00 € HT / 60,00 € TTC** Frais de transport inclus < 25 Kg Au-delà de 25 kg nous consulter
Forfait de stockage pour devis non validé ou sans réponse après 3 mois. Limité à 6 mois. (3)	**15,00 € HT / 18,00 € TTC par mois**

(2) Les machines sont exclusivement renvoyées dans l'état où elles sont au moment du refus de devis. (Généralement démontées)
Si vous souhaitez le retour de la machine remonté la main d'œuvre du devis sera facturé intégralement. Dans tous les cas nous contacter.

(3) Renvoi de la machine avec facturation à partir du 6éme mois (Refus de devis+ Retour + Frais de stockage)

FEIN FRANCE S.A.S. – 18 rue d'Otterswiller – 67700 SAVERNE – Société par actions simplifiée au capital de 560 000 €
R.C.S. Saverne B 675 680 318 – N° SIRET 675 680 318 00085 - Tél. 03 88.71.56.50 – Fax 03.88.71.17.68 – contact@fein.fr – www.fein.fr

GRILLE TARIFAIRE (Suite)

FRAIS DE LIVRAISON, D'EMBALLAGE ET DE TRANSPORT * :

FORFAIT	
Ramassage sur site/chantier – frais de transport non inclus	**15,00 € HT / 18,00 € TTC**
Frais de transport selon poids du colis / machine emballé (4) Colis < 6 kg Colis > 6 kg et < 25 kg Machine > 25 Kg	 **13,00 € HT / 15,60 € TTC** **24,00 € HT / 28,80 € TTC** **124,00 € HT / 148,80 € TTC**
Forfait emballage	**5,00 € HT / 6,00 € TTC**

(4) France métropolitaine – hors DOM TOM ou étranger

FRAIS DE NETTOYAGE :

FORFAIT	
Nettoyage machine	**15,00 € HT / 18,00 € TTC**
Retraitement des déchets dangereux (5) ou nécessitant un nettoyage en profondeur	**45,00 € HT / 54,00 € TTC**

(5) Les aspirateurs doivent être retournés vidés de leur contenus et nettoyés. Le forfait retraitement nettoyage en profondeur sera systématiquement appliqué dans le cas contraire.

FEIN FRANCE S.A.S. – 18 rue d'Otterswiller – 67700 SAVERNE – Société par actions simplifiée au capital de 560 000 €
R.C.S. Saverne B 675 680 318 – N° SIRET 675 680 318 00085 - Tél. 03 88.71.56.50 – Fax 03.88.71.17.68 – contact@fein.fr – www.fein.fr

FORFAITS TOUT COMPRIS

FORFAIT INTERVENTION CHARBONS :

FORFAIT		
Forfait charbon	**41,00 € HT / 49,20 € TTC** (sans transport)	**59,00 € HT / 70,80 € TTC** (avec transport A/R)
Comprends : remplacement des charbons - main d'œuvre - test et vérification		

FORFAIT INTERVENTION CÂBLES :

FORFAIT		
Forfait câble machine **sans** transformateur	**44,00 € HT / 52,80 € TTC** (sans transport)	**65,00 € HT / 78,00 € TTC** (avec transport A/R)
Forfait câble machine **avec** transformateur	**95,00 € HT / 114,00 € TTC** (sans transport)	**125,00 € HT / 150,00 € TTC** (avec transport A/R)
Comprends : remplacement du câble - main d'oeuvre - test et vérification		

IMPORTANT :

Validité des conditions commerciales : à partir du 1er avril 2024.
Sous réserve d'erreurs, de modifications techniques, de forme ou de dessin. Fein se réserve le droit de modifier ces conditions sans préavis

Tous nos prix s'entendent hors Ecotaxes DEEE - Majoration de :

- 0,08 € H.T. par chargeur
- 0,42 € H.T. par machine pour l'outillage portatif
- 0,50 € H.T. par machine vendue en set (machine + chargeur)
- 0,83 € H.T. par machine pour les aspirateurs eau et poussière
- 2,08 € H.T. par machine pour les outillages stationnaires et convertisseurs de fréquence

Ces conditions sont applicables par compte client (livré, facturé).

FEIN FRANCE S.A.S. – 18 rue d'Otterswiller – 67700 SAVERNE – Société par actions simplifiée au capital de 560 000 €
R.C.S. Saverne B 675 680 318 – N° SIRET 675 680 318 00085 - Tél. 03 88.71.56.50 – Fax 03.88.71.17.68 – contact@fein.fr – www.fein.fr