

## Onderwerp: Migratie van ons

Beste Partners,

**Zoals aangekondigd in onze brief van januari 2024 zullen we de migratie van ons SAP ERP afronden.**

Ons bedrijf en onze markt evolueren voortdurend en we moeten daarop een ERP van de nieuwste generatie kunnen rekenen. Het moet in staat zijn onze uitbreidings- en diversificatiebehoeften te ondersteunen met de meest innovatieve functies op de markt. Na ruim twee jaar voorbereiding heeft de Groep FEIN bereidt zich voor om vanaf **21 juni 2024** naar de nieuwe SAP S4/Hana-versie te migreren.

Ons doel is uiteraard om u met het huidige tevredenheidspercentage van dienst te kunnen blijven zijn. **Deze migratie vereist echter dat we alle leveringen van 21 juni 2024 tot 15 juli 2024 blokkeren.**



**Houd rekening met het bovenstaande schema:**

- + Laatste verzendingen vanuit onze fabriek op **21/06/2024**
- + Bestellingen ingevoerd tussen 21/06 en 26/06 worden bevestigd met een indicatieve verzenddatum van 31/07/2024. Het spreekt voor zich dat wij leveren zodra het ERP-systeem werkt.
- + Bestellingen ontvangen na 21/06 worden op zijn best verwerkt vanaf 08/07/2024
- + Geleidelijke hervatting van de verzendingen vanuit onze fabriek vanaf **15/07/2024**.

Om eventuele storingen te voorkomen, vragen wij u om te anticiperen op uw leveringen om aan de behoeften van uw klanten aan FEIN-producten te voldoen. Hiervoor adviseren wij:

- + voldoende voorraad garanderen voor juni-juli 2024,
- + om uw winkels, dochterondernemingen of agentschappen op de hoogte te stellen van deze situatie,
- + uw bestelling te anticiperen en plaatsen vóór 21 juni.

Alle FEIN productfamilies zijn getroffen. Onze prioriteit is het beschermen van uw voorraden. Daarom is er een uitzonderlijke organisatie opgezet:

- + onze fabrieken draaien op volle productiecapaciteit
- + onze voorraden machines en verbruiksartikelen zijn aanzienlijk vergroot
- + ons logistiek platform wordt gemobiliseerd om uw leveringen te garanderen.

Al deze elementen zijn aan verandering onderhevig.

Om u te ondersteunen bij het nakomen van onze afspraken, heeft de Group en FEIN Frankrijk blijven sterk gemobiliseerd en meer dan ooit attent, met verantwoordelijkheid, flexibiliteit en transparantie.

Mijn team en ik danken u bij voorbaat voor uw begrip en medewerking.  
Met vriendelijke groeten,

FEIN France