

CHANGEMENT D'ERP

Chers partenaires,

Comme annoncé dans notre courrier de janvier 2024, nous allons finaliser la migration de notre ERP SAP.

Notre entreprise et notre marché sont en perpétuelle évolution et nous avons besoin de pouvoir compter sur un ERP de dernière génération. Il doit pouvoir accompagner nos besoins d'expansion et de diversification avec les fonctionnalités les plus innovantes du marché. Après plus de deux ans de préparation, le Groupe FEIN s'apprête à migrer sur la nouvelle version SAP S4/Hana à partir du **21 juin 2024**.

Notre objectif est bien évidemment de pouvoir continuer à vous servir avec le taux de satisfaction actuel. Néanmoins, **cette migration nous oblige à bloquer toutes les livraisons à partir du 21 juin 2024, et ce jusqu'au 15 juillet 2024.**



Merci de tenir compte du planning ci-dessous :

- + Dernières expéditions de notre usine le **21/06/2024**. Les commandes saisies du 21/06 au 26/06 seront confirmées avec une date d'expédition à titre indicatif au 31/07/2024. Il est évident que nous livrerons dès que le système ERP fonctionne.
- + Les commandes reçues après le 21/06 seront traitées au mieux à compter du 08/07/2024.
- + Reprise progressive des expéditions, au départ de notre usine, à compter du **15/07/2024**.

Nous vous demandons d'anticiper vos approvisionnements pour satisfaire les besoins de vos clients en produits FEIN durant cette période. Pour cela nous vous conseillons :

- + d'assurer un stock suffisant pour juin-juillet 2024,
- + d'informer vos magasins, filiales ou agences de cette situation,
- + d'anticiper les commandes pour être enregistrées et expédiées avant le 21 juin.

Toutes les familles de produits FEIN sont concernées.

Notre priorité est de protéger vos approvisionnements, c'est pourquoi une organisation exceptionnelle a été mise en place :

- + nos usines ont la capacité de production totale,
- + nos stocks de machines et consommables ont été fortement augmentés,
- + notre plateforme logistique est mobilisée pour assurer vos livraisons.

Tous ces éléments sont susceptibles d'évoluer.

Pour vous accompagner dans le respect de nos accords, le Groupe et FEIN France restent fortement mobilisés et plus que jamais à l'écoute, avec responsabilité, souplesse et transparence.

Mon équipe et moi-même vous remercions par avance pour votre compréhension et coopération.

L'équipe FEIN France