



Conditions de participation & informations sur la protection des données

« OPÉRATION FEIN MULTIMASTER 2026 »

Organisateur

Les présentes conditions de participation et informations sur la protection des données régissent la participation à l'opération FEIN MULTIMASTER organisée par FEIN ainsi que la collecte et l'utilisation des données recueillies auprès des participants ou communiquées par ceux-ci. En participant à l'opération, les participants acceptent les présentes conditions de participation.

Conditions et modalités de participation

Sont autorisés à participer les clients finaux professionnels et particuliers âgés de 18 ans révolus, domiciliés en France métropolitaine et ayant acheté les produits concernés par l'opération auprès de partenaires distributeurs FEIN agréés en France. Toute participation à des fins de revente est exclue.

Sont exclus de la participation : les salariés de l'organisateur, de l'agence, des sociétés liées à l'organisateur et des partenaires distributeurs de l'organisateur, ainsi que leurs proches respectifs, de même que les revendeurs non agréés.

Sont également exclus hors factures issues de marketplaces et de sites de pureplayers étrangers.

L'organisateur se réserve le droit de comparer les informations relatives au revendeur avec les données des partenaires distributeurs FEIN agréés. Si le revendeur figurant sur le justificatif d'achat ne peut pas être clairement identifié comme un partenaire distributeur FEIN agréé, aucun droit au CADEAU GRATUIT ne pourra être revendiqué.

Les participants qui achètent des modèles FEIN MULTIMASTER auprès de partenaires distributeurs FEIN agréés pendant la période promotionnelle du 01/09/2026 au 31/10/2026 reçoivent, après inscription et participation validées sur my.fein.com, un CADEAU GRATUIT envoyé directement par FEIN, selon la date d'achat :

Top Deal septembre	01/09/2026 - 30/09/2026	STARLOCK L-Boxx 102 / 33903750010
Top Deal octobre	01/10/2026 - 31/10/2026	Best of E-Cut Set / 35222957010

Chaque demande de CADEAU GRATUIT doit faire l'objet d'une inscription distincte. L'inscription doit être effectuée entre le 01/09/2026 et le 30/11/2026 sur le site my.fein.com. Le cadeau gratuit est exclusivement lié à la période promotionnelle correspondante.

Offre valable pendant la durée de l'opération, non cumulable, dans la limite des stocks disponibles. Offre valable uniquement en France métropolitaine, hors factures issues de marketplaces et de sites de pureplayers étrangers.

Pour tout achat effectué pendant la période promotionnelle, la date figurant sur la facture fait foi. L'inscription peut toutefois être effectuée jusqu'à 30 jours calendaires après la fin de la période promotionnelle. Le CADEAU GRATUIT ne peut être demandé qu'une seule fois par justificatif de facture dans le cadre de cette opération. Les données saisies feront l'objet d'un contrôle. Toute participation multiple contraire aux présentes conditions ainsi que toute autre tentative de manipulation entraîneront l'exclusion immédiate du participant de l'opération.

Pour participer valablement, le formulaire de participation doit être renseigné de manière complète et exacte, notamment avec le nom, l'adresse et l'adresse e-mail, et un justificatif d'achat valide, généré informatiquement, doit être téléchargé sous forme de fichier. Le participant doit veiller à fournir un justificatif d'achat de bonne qualité et parfaitement lisible, faisant apparaître les coordonnées du revendeur, le cas échéant les données du client, le numéro de facture, la date d'achat ainsi que la désignation claire et complète des produits promotionnels achetés. Les confirmations de commande, bons de livraison ou reçus ne sont pas acceptés comme justificatifs d'achat. Par ailleurs, le justificatif d'achat ne doit pas être établi au nom d'une autre personne que le participant.

Si aucune inscription n'a été effectuée à l'issue de la période d'inscription, ou si les documents et informations nécessaires n'ont pas été transmis ou complétés dans le délai imparti après demande, la participation est exclue.

Seules les références participant à l'opération peuvent être utilisées pour une inscription valide. Tous les autres articles sont exclus.

Traitement de la demande

La vérification du droit au CADEAU GRATUIT ainsi que son expédition à l'adresse indiquée par le participant sont effectuées par FEIN. La demande est généralement contrôlée dans un délai de 30 jours ouvrés à compter de la réception de l'inscription complète. L'expédition intervient au plus tard 4 à 6 semaines après réception de l'ensemble des justificatifs de participation complets et transmis dans les délais. Le participant reçoit une confirmation par e-mail à l'adresse indiquée lors de son inscription. L'organisateur est autorisé à contacter le participant par e-mail ou par courrier pour toute question relative au traitement de l'opération.

La remise du CADEAU GRATUIT par l'intermédiaire du revendeur est expressément interdite. Le droit au CADEAU GRATUIT n'est pas cessible. Aucun versement en espèces n'est possible. Le droit au CADEAU GRATUIT devient caduc en cas de retour définitif des produits promotionnels dans le cadre du droit légal de rétractation ou en cas de reprise commerciale par le distributeur. Si un produit déjà enregistré dans le cadre de l'opération MULTIMASTER est retourné dans un délai de six mois, le droit au CADEAU GRATUIT devient caduc. Si le cadeau a déjà été demandé ou reçu, il doit être retourné intégralement et sans délai à l'organisateur.

L'organisateur se réserve le droit de mettre fin à l'opération ou de la suspendre temporairement pour un motif légitime, notamment si son bon déroulement ne peut plus être garanti pour des raisons juridiques ou matérielles.

Dispositions diverses

L'organisateur se réserve le droit d'effectuer des vérifications. S'il apparaît qu'un acheteur ne remplit pas les conditions de participation ou agit de manière abusive, notamment en cas d'informations incomplètes, de justificatifs falsifiés, de produits non éligibles ou de non-respect des présentes conditions, l'organisateur est en droit de refuser l'envoi du CADEAU GRATUIT ou d'exiger la restitution d'un cadeau déjà expédié.

En cas de tentative de fraude, quelle qu'en soit la nature, l'organisateur se réserve le droit d'engager toute procédure appropriée.

L'organisateur se réserve le droit d'adapter l'opération ou d'y mettre fin de manière anticipée pour un motif légitime.

Toute imposition éventuellement applicable au CADEAU GRATUIT relève de la responsabilité du participant, conformément aux dispositions fiscales françaises applicables.

Les présentes conditions de participation sont soumises au droit français. Pour les consommateurs, les règles légales de compétence juridictionnelle s'appliquent. Pour les professionnels, les règles de compétence juridictionnelle applicables sont celles prévues par le droit français et, le cas échéant, par les conditions contractuelles de l'organisateur.

Informations sur la protection des données

Pour le reste, nous vous invitons à consulter notre politique de confidentialité sur le site FEIN France.

Version française adaptée à l'opération France - septembre 2026