

# INTERVENTIEFORMULIER DIENST NA VERKOOP

(VERSTUUR NAAR HET ERKENDE STATION VOOR DIENST NA VERKOOP – VOEG HET FORMULIER BIJ HET PAKKET)



Uw <b>dossierreferentie</b> (intern)* :	Datum :
<b>Contactpersoon:</b>	E-mail :
<b>FEIN**-klantnummer :</b>	Tel :

## Gegevens

	Opdrachtgever	Ophaaladres	Retouradres (Indien verschillend van ophaaladres)
Bedrijf / Naam :			
Straat :			
Postcode :			
Stad :			

## Machine

Model	Serienummer (jaard-maand.123456)	Beschrijving van de storing

## Type interventie

<input type="checkbox"/> <b>Garantie 12 maanden*</b>	VOOR PROFESSIONELE KLANTEN. AANKOOPDATUM LIGT BINNEN 12 MAANDEN VOORAFGAAND AAN DEZE AANVRAAG
<input type="checkbox"/> <b>Garantie 24 maanden*</b>	VOOR PARTICULIERE KLANTEN. AANKOOPDATUM LIGT BINNEN 24 MAANDEN VOORAFGAAND AAN DEZE AANVRAAG
<input type="checkbox"/> <b>Garantie 3 jaar FEIN PLUS*</b>	BEWIJS VAN VERLENGDE GARANTIE 3 JAAR FEIN PLUS BIJVOEGEN
<input type="checkbox"/> <b>Zonder garantie (betalend)*</b>	DE INTERVENTIE WORDT VOORAFGEHAAN DOOR EEN GRATIS OPGESTELDE OFFERTE BINNEN 48U NA ACCEPTATIE. DE TRANSPORTKOSTEN VOOR DE RETOUR WORDEN AANGEREKEND. INDIEN DE MACHINE NIET HERSTELD MOET WORDEN TERUGGESTUURD, WORDT DEZE GEDEMONTEERD EN IN OORSPRONKELIJKE STAAT GERETOURNEERD MET FACTUUR VOOR OFFERTEKOSTEN, VERZENDINGS- EN VERPAKKINGSKOSTEN.
<input type="checkbox"/> <b>Maximumwaarde :</b>  _____€	ALS HET TOTAALBEDRAG VAN DE HERSTELLING (ONDERDELEN, WERKUREN, VERPAKKINGS- EN TRANSPORTKOSTEN) MINDER IS DAN OF GELIJK AAN HET HIERNAAST VERMELDE BEDRAG, WORDT DE BETALENDE HERSTELLING BESCHOUWD ALS BESTELD, ZONDER VOORAFGAANDE OFFERTE. ZONDER BEDRAG OF BIJ OVERSCHRIJDING VAN HET BEDRAG MOET ER EEN OFFERTE WORDEN OPGESTELD!

**Aankoopfactuur, batterijen en lader verplicht bijvoegen. Geen verbruiksartikelen (messen, schijven, boren, enz.) bijvoegen.**

## Pakket

Aantal	Gewicht

\*Vrij veld

\*\* Klantnummer, enkel indien u beschikt over een account bij FEIN Frankrijk.

# INTERVENTIEFORMULIER DIENST NA VERKOOP

(VERSTUUR NAAR HET ERKENDE STATION VOOR DIENST NA VERKOOP – VOEG HET FORMULIER BIJ HET PAKKET)

## Algemene informatie

Die formulier is beschikbaar voor elke klant-gebruiker van FEIN-machines voor een herstelling met of zonder garantie.

De aanvragen met garantie moeten voorzien zijn van documenten die de garantie bewijzen. Complete dossiers krijgen voorrang.

Voor machines van professionele gebruikers met garantie organiseren wij een ophaling door onze transporteur. Het pakket moet klaar staan voor de transporteur, de logistieke diensten van de ophaalplaats moeten op de hoogte zijn en de ophaalplaats moet open en toegankelijk zijn. Indien het pakket om een van de eerder vermelde redenen niet kan worden opgehaald, moet de aanvrager het pakket naar een verzamelpunt brengen met de transportbon die wij voorzien hebben. FEIN zorgt niet voor een nieuwe ophaling. Ophaalaanvragen zonder e-mailadres of gsm-nummer hebben minder kans op slagen, geef ons dus zoveel mogelijk informatie om deze stap te vereenvoudigen.

Voor machines van particulieren of consumenten met garantie leveren wij een transportbon om de machine naar een verzamelpunt te brengen. De retour gebeurt eveneens via een verzamelpunt.

Alle informatie met betrekking tot de uitvoering van de herstelling is beschikbaar op het volgende adres: [https://fein.com/nl\\_be/service/reparatieservice](https://fein.com/nl_be/service/reparatieservice) of fein.be > Service > Reparatieservice

De verlengde garantie FEIN PLUS is beschikbaar **door binnen 3 maanden na de aankoop te registreren** op de website <http://my.fein.com>. Al deze gegevens worden met elke nieuwe machine meegeleverd.

## Algemene voorwaarden

Door dit formulier in te vullen aanvaardt u de volgende voorwaarden voor de behandeling van de aanvragen :

Elke machine die zonder bewijzen, gedemonteerd of na een poging tot demontage wordt ontvangen, kan niet hersteld worden onder garantie.

Indien u een door ons of een van onze partners opgestelde offerte weigert en wij het betrokken product wegwerpen op een milieuvriendelijke manier, moet u de offertekosten bestalen.

Indien u een door ons of een van onze partners opgestelde offerte weigert en eist dat het betrokken product niet hersteld naar u wordt teruggestuurd, leveren wij het product in de staat waarin het zich bevindt op het ogenblik van de weigering (meestal gedemonteerd). De verzendings- en verpakkingskosten worden aangerekend bovenop de offertekosten.

Indien u een door ons of een van onze partners opgestelde offerte weigert, maar u aanvaardt een offerte voor een vervangingsproduct als alternatief voor de herstelling, worden er u geen kosten aangerekend voor de verwijdering of gedemonteerde terugzending van het oude product.

Onze algemene garantievooraarden zijn van toepassing. U kunt ze raadplegen op onze website : [www.fein.com](http://www.fein.com)