

Algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden Fein Belgium BV

Versie: 01.01.2026

I. Toepassingsgebied

1. Voor alle bij ons geplaatste bestellingen – ook de toekomstige – zijn uitsluitend deze Algemene Voorwaarden van toepassing, ook indien de opdracht van de klant afwijkende voorwaarden bevat. Dergelijke voorwaarden worden hierbij uitdrukkelijk verworpen en uitgesloten.
2. Wijzigingen of aanvullingen van deze Algemene Voorwaarden moeten schriftelijk worden vastgelegd.

II. Aanbiedingen

1. Al onze aanbiedingen zijn verbindend en onder voorbehoud van schriftelijke bevestiging onzerzijds. Wij zijn slechts gebonden ten aanzien van een geplaatste bestelling nadat wij deze bestelling schriftelijk hebben aanvaard. Tot aan onze schriftelijke aanvaarding kan het aanbod te allen tijde worden herroepen en/of aangepast, zonder dat hiertoe enige schadevergoeding is verschuldigd.
2. Wij behouden ons onvoorwaardelijk het eigendom en de auteursrechten voor op tekeningen, kostenramingen en andere documenten. Deze mogen niet aan derden worden verstrekt en moeten op verzoek, in elk geval bij het niet verlenen van de bestelling, onmiddellijk worden terugggegeven. Elke vorm van gebruik mag uitsluitend in samenwerking met ons plaatsvinden. Eigen gebruik door de klant is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Technische wijzigingen, evenals wijzigingen die ter verbetering dienen, blijven voorbehouden.

III. Prijzen

1. De prijzen gelden af fabriek of af magazijn, exclusief opstelling en montage, en exclusief de wettelijke btw. Ze zijn gebaseerd op de Duitse standaarduitvoering van onze producten. Voor verzending, verpakking en transportverzekering rekenen wij voor leveringen binnen België een vast bedrag van EUR 20,00 exclusief btw, bij een nettowaarde van de goederen tot EUR 250,00. Bij een nettowaarde van de goederen boven EUR 250,00 leveren wij franco. Deze leveringsprijzen zijn van toepassing, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
2. De op de dag van levering geldende prijzen worden berekend.
3. Klantspecifieke tekeningen worden afzonderlijk berekend volgens onze kostentarieven. Dit geldt ook voor tekeningen die wij in het kader van een aanbidding voor het opstellen van een installatie vervaardigen.

IV. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door ons geleverde artikel blijven in onze eigendom tot het moment waarop de klant alle uit de tussen partijen gesloten overeenkomsten (en) voortvloeiende betalingsverplichtingen volledig is nagekomen, waaronder mede begrepen de betaling van de koopprijs, eventuele rente, kosten en vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming. Bij niet-betaling behouden wij ons het recht voor om de geleverde artikelen onmiddellijk terug te nemen, zonder voorafgaande ingebrekestelling.
2. Indien de klant onze geleverde artikelen doorverkoopt, verwerkt of op enige wijze omzet tot nieuwe goederen, blijft het eigendomsvoorbehoud rusten op die nieuwe goederen. In geval van doorverkoop draagt de klant reeds nu voor alsdan aan ons alle vorderingen over die de klant jegens zijn afnemers verkrijgt uit die doorverkoop, tot een bedrag gelijk aan het nog openstaande bedrag dat de klant aan ons verschuldigd is. Wij aanvaarden deze cessie. Op ons eerste verzoek is de klant verplicht de namen en adressen van zijn afnemers te verstrekken en alle stukken te overleggen die nodig zijn om de vordering te innen.
3. Het eigendomsvoorbehoud strekt zich eveneens uit tot al onze vorderingen op de klant die ontstaan uit eerdere of latere overeenkomsten tussen partijen. Het eigendomsvoorbehoud heeft eveneens betrekking op onze vorderingen op de klant wegens tekortkomingen in de uitvoering van dergelijke overeenkomsten, waaronder schadevergoedingen, rente en kosten.
4. De klant is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde artikelen zorgvuldig te bewaren en als herkenbaar eigendom van ons te markeren. De klant mag de artikelen niet verpanden of op enige andere wijze bezwaren voordat de eigendom volledig is overgegaan.
5. Indien derden beslag leggen op de artikelen of anderszins rechten daarop willen doen gelden, is de klant verplicht

ons hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen.

6. Indien de klant in verzuim is met de nakoming van zijn verplichtingen, zijn wij gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde artikelen terug te nemen. De klant verleent ons voor alsdan reeds nu onherroepelijk toestemming om in een dergelijk geval alle plaatsen te betreden waar de artikelen zich bevinden.

V. Betalingsmodaliteiten

1. Bij binnenlandse transacties dienen onze facturen uiterlijk binnen 30 dagen na factuurdatum voldaan te worden.
2. Bij laattijdige betaling is automatisch en zonder voorafgaande ingebrekestelling een interest van 12% per jaar verschuldigd, te vermeerderen met een forfaitaire schadevergoeding ten belope van 10% van het factuurbedrag conform Belgisch recht.
3. Betalingen worden eerst verrekend met eventuele rente en kosten en vervolgens met de oudste schuld. Verrekening of opschorting van betalingen wegens door ons betwiste en niet rechtsgeldig vastgestelde tegenvorderingen is niet toegestaan. Dit geldt niet voor opschortingsrechten die voortvloeien uit dezelfde contractuele verhouding.
4. Bij betalingsachterstand van de klant of een wezenlijke verslechtering van diens kredietwaardigheid na het sluiten van de overeenkomst worden alle vorderingen onmiddellijk opeisbaar, ook in geval van uitstel van betaling en eventueel aangenomen wissels of cheques. Bij niet-betaling behouden wij ons het recht voor om verdere leveringen op te schorten tot aan volledige betaling van de openstaande en opeisbare facturen. Tevens zijn wij in dat geval gerechtigd vooruitbetaling of zekerheidsstelling te verlangen en na het stellen van een redelijke termijn van alle bestaande overeenkomsten terug te treden.

VI. Levering en risico-overgang

1. Opgegeven levertijden zijn niet bindend.
2. Een leveringstermijn, die altijd schriftelijk door ons bevestigd moet worden, begint te lopen vanaf de dag waarop de volledig verduidelijkte bestelling – met name op technisch gebied – bij ons is ontvangen en een eventueel overeengekomen aanbesteding of zekerheid bij ons is binnengekomen.
3. Een leveringstermijn wordt als nageleefd beschouwd wanneer de zending binnen de voorziene termijn verzendklaar is en dit aan de klant is meegegeeld. Montagewerkzaamheden, ook wanneer deze door ons uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard, moeten niet binnen de leveringstermijn uitgevoerd worden. Het naleven van iedere leveringstermijn vereist de nakoming van de contractuele verplichtingen van de klant.
4. Leverings- en prestatievertragingen als gevolg van overmacht en gebeurtenissen die de levering wezenlijk bemoeilijken of onmogelijk maken, waaronder ook later optredende problemen bij materiaalvoorziening, bedrijfsstoringen, stakingen, uitsluitingen, personeelstekorten, gebrek aan transportmiddelen, overheidsmaatregelen enz., zijn ons niet toe te rekenen. Dergelijke vertragingen verlengen bindend overeengekomen levertijden met een redelijke termijn. In voorkomend geval wordt de klant schriftelijk in kennis gesteld. De levertijd wordt eveneens passend verlengd indien op verzoek van de klant reeds bevestigde opdrachten met onze toestemming worden gewijzigd.
5. Deelleveringen zijn toegestaan. Deze leveringen dienen door de klant te worden aanvaard.
6. Het risico gaat in ieder geval over op de klant wanneer de zending het bedrijf of magazijn verlaat. De zendingen zijn verzekerd tegen transportschade. Indien de verzending of levering op verzoek van de klant wordt uitgesteld, gaat het risico over op de klant vanaf de datum waarop de zending gereed is voor verzending.

VII. Retournering

1. Retourname van bestelde artikelen is in beginsel uitgesloten, voor zover de klant geen wettelijk herroepingsrecht heeft, onverminderd hetgeen volgt.
2. Machines kunnen enkel na schriftelijk akkoord van FEIN BE retour genomen worden.

3. In geval overeenkomstig paragraaf 2 van onderhavig artikel een machine geretourneerd wordt, rekenen wij aan kost aan ter waarde van 20% van de nettowaarde, met een minimum van EUR 25,00, van de betreffende machine als de levering niet langer dan één jaar geleden heeft plaatsgevonden. In het geval dat de betreffende levering langer dan één jaar geleden heeft plaatsgevonden, wordt een kost aangerekend ter waarde van 30% van de nettowaarde, met een minimum van EUR 25,00.

4. Accessoires, onderdelen en verbruiksartikelen worden niet retour genomen en vallen buiten het toepassingsgebied van onderhavig artikel.
5. De transportkosten van de retourzending vallen ten laste van de klant en worden van de credit afgetrokken.

VIII. Garantie en schadevergoeding

1. De klant is verplicht de geleverde artikelen en prestaties onverwijld te controleren. Eventuele gebreken die daarbij of later worden vastgesteld, dienen onverwijld, uiterlijk binnen 10 dagen, schriftelijk worden gemeld.
2. Terecht gemelde gebreken verhelpen wij door nakoming. Het keuzerecht tussen herstel of vervangende levering berust uitsluitend bij ons. Indien de nakoming binnen een daarvoor redelijk gestelde termijn niet slaagt, kan de klant de overeenkomst ontbinden of vindt een redelijke prijsvermindering plaats.
3. Aanspraken wegens gebreken verjaren twaalf maanden na risico-overgang. Dit geldt niet indien de wet dwingend langere termijnen voorschrijft. De garantieperiode voor onderdelen die aan zware belasting worden blootgesteld, evenals bij gebruik in een ploegendienst, rekening houdend met de verhoogde belasting, bedraagt zes maanden.
4. Onze garantie heeft geen betrekking op natuurlijke slijtage, noch op schade die na de risico-overgang ontstaat door onjuiste of nalatige behandeling, niet-doelmatig of niet met ons afgestemd gebruik, onjuiste opslag, overmatige belasting, ongeschikte bedrijfsmiddelen of accessoires, of door andere invloeden die contractueel niet zijn voorzien. De klant draagt de bewijslast.
5. Bij tijdens de garantieperiode uitgevoerde wijzigingen of herstellingen die niet door ons of een door ons geautoriseerde serviceverplaats zijn uitgevoerd, vervalt elke garantieaanspraak.
6. Schadevergoedingsaanspraken van de klant, ongeacht de rechtsgrond, met name wegens schending van verplichtingen uit de verbintenis of uit onrechtmatige daad, zijn uitgesloten. Dit geldt niet in gevallen van opzet of grove nalatigheid, bij letsel aan leven, lichaam of gezondheid, voor aansprakelijkheid op grond van de productaansprakelijkheidswet, voor een eventueel verstrekte garantie, voor schade als gevolg van schuldige schending van wezenlijke contractuele verplichtingen of in andere gevallen van dwingende wettelijke aansprakelijkheid. Wezenlijke contractuele verplichtingen zijn de primaire prestatieverbindingen en overige (neven-)verplichtingen waarvan schending de verwezenlijking van het contractdoel in gevaar kan brengen. De aansprakelijkheid bij schending van wezenlijke contractuele verplichtingen is echter beperkt tot de contract typeische, voorzienbare schade, tenzij sprake is van opzet, grove nalatigheid of letsel aan leven, lichaam of gezondheid.

IX. Herstellingen

1. Reparatiefacturen zijn onmiddellijk na ontvangst van de factuur zonder enige aftrek te betalen.
2. Indien de klant na een door ons opgestelde kostenraming geen opdracht tot herstelling verstrekt, zijn wij gerechtigd de daarvoor gemaakte kosten voor de verrichte arbeid volgens onze kostentarieven in rekening te brengen.

X. Contractuele wanprestatie door de klant

1. Contractuele wanprestaties door de klant, van welke aard dan ook, met name overtredingen van deze Algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden, verplichten de klant tot vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade. Indien de klant het contract heeft geschonden, wordt vermoed dat eventueel ontstane schade daarop berust.
2. In deze gevallen zijn wij gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Door uitoefening van het ontbindingsrecht blijven onze schadevergoedingsaanspraken onverlet.

XI. Verkoop en export

1. Directe of indirecte export van onze artikelen, zonder onze voorafgaande toestemming, is wegens de onderscheiden normen en voorschriften binnen verschillende landen niet toegestaan, voor zover hiertegen geen dwingende wettelijke bepalingen bestaan. Bij overtreding van dit exportverbod vervalt onze garantieverplichting. Wij zijn tevens gerechtigd verdere leveringen stop te zetten en informatie en schadevergoeding te verlangen.
2. Leveringen binnen België worden uitgevoerd volgens de geldende veiligheidsvoorschriften. Voor zover in andere landen afwijkende voorschriften of technische omstandigheden bestaan die wijzigingen noodzakelijk maken, aanvaarden wij geen aansprakelijkheid voor directe of indirecte schade.

XII. Gegevensbescherming- forumkeuze- en overige bepalingen

1. Persoonsgegevens worden verzameld, opgeslagen, verwerkt en gebruikt in overeenstemming met de wettelijke bepalingen voor het doel van het afsluiten en uitvoeren van de contractuele relatie. In dit kader behouden wij ons het recht voor om voor kredietbeoordeling (scoring) onze klanten beoordelingsprocedures en - producten te gebruiken en hiervoor gegevens (naam en adres van de klant) aan relevante bedrijven door te geven.
2. Voor alle geschillen die voortkomen uit het ontstaan, de interpretatie, de uitvoering of de beëindiging van de overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden (inclusieve enige betwisting omtrent deze Algemene Voorwaarden, is uitsluitend de Ondernemingsrechtbank te Antwerpen bevoegd.
3. Op alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Belgisch recht van toepassing. De toepassing van het Weens Koopverdrag (CISG) wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Indien één of meer bepalingen van deze overeenkomst of van deze Algemene Voorwaarden ongeldig, onwettig of onafdwingbaar blijken te zijn, blijft de geldigheid van de overige bepalingen van de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden volledig en onverminderd van kracht. Latere aanvullingen of wijzigingen van de overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden vereisen schriftelijke vorm, waarbij onze bevestiging doorslaggevend is.